

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS

CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

SILABO

I. DATOS GENERALES

1.1	Código de la asignatura	:	13A100904
1.2	Nombre de la asignatura	:	Reingeniería de Empresas
1.3	Pre- requisito	:	Ninguno
1.4	Ciclo Académico	:	IX
1.5	Número total de sesiones	:	15 semanas
1.6	Duración del semestre académico	:	17 semanas
1.7	Horas semanales de clase	:	Teóricas: 03 Hrs. Practicas:02 Hrs.
1.8	Créditos	:	04
1.9	Semestre Académico	:	2019-1
1.10	Nombre del Docente	:	Mg. Juan Alberto Paucar Rupay

II. SUMILLA

Asignatura del Área de Tecnología Básica, de carácter teórico práctico, cuyo fin es brindar los conocimientos y las técnicas de reingeniería para implantar cambios radicales que permitan optimizar el rendimiento. Comprende: Bases conceptuales y alcances del proyecto de reingeniería; Etapas e instrumentos de Reingeniería; Características y Resultados de la Implantación; Evaluación y Control.

III. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Aplicar las técnicas de rediseño productivo para implantar cambios profundos que permitan mejoras críticas en el rendimiento.

3.2 Objetivos Específicos

3.2.1. Describir las bases conceptuales y alcances del proyecto de reingeniería para reconocer las oportunidades de mejora permanente.

3.2.2. Describir las Etapas e Instrumentos de Reingeniería para lograr la eficiencia del proceso.

3.2.3. Evaluar las Características y Resultados de la Implantación para contrastar los resultados obtenidos.

3.2.4. Aplicar las técnicas de Evaluación y control para lograr la eficiencia. Del ciclo de mejora permanente.

IV. CRONOGRAMA Y CONTENIDO

SEMANAS	PROGRAMACION TEMATICA
Unidad I: Introducción a la reingeniería de negocios y sus conceptos fundamentales: Los clientes y los procesos	
Semana 01	Concepto El nuevo rol de los clientes
Semana 02	La libre competencia aumenta y el cambio constante El líder
Semana 03	Los gerentes de proceso El asesor Coordinador
Semana 04	Evaluar el potencial del personal. Inducción al personal con potencial.
Semana 05	Selección para los equipos de reingeniería
Unidad II: Error de los Reingenieros	
Semana 06	Definir la situación problema Como analizar el proceso
Semana 07	El valor agregado Evaluando el proceso El Benchmarking
Semana 08	Examen Parcial
Semana 09	Los procesos y los clientes, introducción a la Gestión por Procesos El equipo y los clientes
Unidad III: El rediseño de los procesos y las nuevas estructuras	
Semana 10	Modelando el proceso
Semana 11	Innovaciones de proceso
Semana 12	Rediseño del proceso
Semana 13	La nueva estructura de información
Unidad IV: La reingeniería aplicada en la empresa nacional	
Semana 14	Testimonios empresariales referenciales

Semana 15	La nueva organización La corporación horizontal
Semana 16	Examen Final
Semana 17	Examen Sustitutorio

V. ESTRATEGIAS DIDACTICAS

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

- El profesor promoverá y motivará en el grupo, el dialogo para completar el estudio y el intercambio de información sobre los temas tratados. Las clases serán interactivas.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.

- Los estudiantes se organizarán en grupos para investigar e intercambiar experiencias de aprendizaje y trabajo, así mismo elaborarán una monografía sobre los contenidos educativos programados.

VI. SISTEMA DE EVALUACION

El sistema evaluativo, para aprobar la asignatura, es el siguiente:

- ❖ La calificación es en la escala vigesimal, de cero(0) a veinte (20).
- ❖ La nota mínima aprobatoria es 11.
- ❖ La fracción decimal mayor o igual a 0.5 se redondea la nota al número entero inmediato superior.
- ❖ El promedio final se obtiene promediando lo siguiente:

$$PF = \frac{EP + EF + PP}{3}$$

Donde:

PF: Promedio final del curso.

EP: Nota de examen parcial

EF: Nota de examen final.

PP: Promedio de Practicas.

- ❖ El examen sustitutorio (ES o SU) es calificado como nota máxima de catorce (14), y para rendirlo debe de tener el promedio de prácticas mayor a siete (07).

- ❖ El examen sustitutorio debe ser rendido de acuerdo a la programación respectiva, en la semana 17 del calendario académico. No existen fechas de rezagados para el examen sustitutorio.
- ❖ La calificación del examen sustitutorio reemplaza a la nota más baja del examen parcial o examen final, por ningún motivo al promedio de prácticas. De tener la misma nota en el examen parcial y final, se reemplazará al examen final.

VII. BIBLIOGRAFIA

Textos.

- **ALARCON GONZALES, JUAN ANGEL, 1998.** Reingeniería de procesos Empresariales. España Madrid Confemetal, 1998. 253 Paginas.
- **GALVAN LILIANA 2001.** Creatividad para el cambio. Perú Editorial Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas 2001, 172 Paginas.
- **HAMMER / CHAMPY. 1994.** Reingeniería. Colombia. Editorial norma. Colombia 1994. 226 paginas.
- **JOHANSSON / McHUGHT / PENDLEBURY / WHEELER. 1994.** Reingeniería de los procesos de los negocios. México. Editorial Limusa. México 1994 266 páginas.
- **KOONTZ H./WEIHRICXH. H. 1988** Administración una perspectiva global 11va. Edición, **EDITORIAL MC. GRAW- HILL.** México 1998. 745 paginas
- **MANGANELLI RAYMOND / KLEN, MARK. 1995.** Como hacer Reingeniería. Colombia Editorial Norma. Colombia 1995. 349 Paginas.
- **MORRIS D / BRANDON D. 1994.** Reingeniería Como aplicaría con éxito en los negocios Graw Hill Colombia 1994. 282 paginas

Lima, Jesús María - Marzo 2016