

Curso: MANAGEMENT BY RESULTS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

(Fecha de Tercera Entrega y Exposición: Jueves 03 y 10 de Diciembre, 18.30pm hora exacta, correctamente vestidos)

Estructura del trabajo:

1. CARATULA

2. INDICE (indicando los números de páginas de los títulos más importantes)

3. CONTENIDO:

3.1. Antecedentes:

3.1.1. Nombre de la Institución

3.1.2. Datos Generales:

- a. Titular Responsable.
- b. Dirección de la institución.
- c. Dirección web.
- d. Marco Legal.

3.2. Documentos de Gestión:

3.2.1. Organigrama.

3.2.2. Mapa de Procesos.

3.3. Percepción actual de la población: Mediante noticias de los medios de prensa escrita, tv, radio, internet, agencias de investigación de mercado, etc. O de la propia percepción del grupo de trabajo; describir la situación actual de la institución, indicando la percepción de la población entre otros, sobre la institución, indicando los problemas o situaciones favorables de la misma, para poder identificar los procesos más importantes que requieran solución o repotenciación.

3.4. Según el mapa de procesos, realizar lo siguiente:

3.4.1. Dado que la institución es de gran tamaño, **debe identificar los procesos más prioritarios**, para ello, señale los criterios de selección y luego utilice el método ponderado, como mínimo (20) criterios.

Proceso	Categorías				Total
	Impacto en el cliente	Susceptibilidad al cambio	Desempeño	Impacto en la Organización	

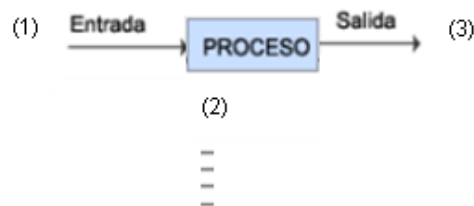
3.4.2. **Identificación de procesos:** Identificar cinco procesos más importantes de los **procesos estratégicos, de operación y de apoyo** (quince como mínimo). Señalar los proveedores, entradas, procesos, salidas y usuarios mediante el uso de la tabla señalada en clases. Revise el PDI o PEI, MAPROS.

Proveedor	Entrada	Proceso	Salida	Usuario

3.4.3. **Fundamente y detalle** la prioridad de cada uno de los procesos (3.4.2.). Revise ROF, MOF y MAPROS.

3.4.4. Señale si son **procesos funcionales y/o inter funcionales** (tabla).

3.4.5. Graficar las (1) entradas, (2) actividades realizadas, subprocessos, equipos, RRHH, etc., y (3) las salidas de las mismas (con el gráfico básico de procesos, mínimo quince).



3.4.6. **Realice el despliegue de los quince procesos identificados.** Señalando los diagramas de flujo correspondientes, identificando tiempos, recursos consumidos, responsables de cada operación, tarea o actividad, etc. Revise el ROF, MOF y CAP.

3.4.7. **Ficha de Procesos:**

Preparar las Fichas de Procesos para todos los procesos seleccionados (quince fichas como mínimo).

3.4.8. Realizar el **layout** de todos los procesos identificados (quince fichas como mínimo).

3.4.9. Determinar los **indicadores de gestión** de los procedimientos y/o procesos seleccionados (45 indicadores como mínimo).

4. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO:

- Análisis de Escenarios.
- Análisis FODA de la Institución.
- Identificación de las estrategias, objetivos, etc.
- Evaluación del POI (la formulación frente a la ejecución, factores limitantes y logros
- Según lo realizado, identifique todos los posibles problemas y/o mejoras de todos los procesos analizados.

5. CONCLUSIONES

(Mínimo diez conclusiones).

6. RECOMENDACIONES

(Mínimo diez recomendaciones)

7. BIBLIOGRAFIA

Consideraciones:

1. Se entregará todo el trabajo y la información impresa, en folder manila (con número de página).
2. Enviar antes de la fecha del día de la exposición, todo el trabajo completo en formato WORD y en archivo PPT, al correo jpaucarr@hotmail.com, días antes de la exposición.
3. La cantidad de diapositivas serán como mínimo, 30. El docente señalará el orden y cantidad de los expositores. **TODOS LOS INTEGRANTES Y TODOS LOS GRUPOS ESTARÁN PRESENTES EL DÍA SEÑALADO A LAS 18.30pm. (18.45pm hora máxima de ingreso).**
4. Grupo(s), que no se encuentren presentes, tendrán nota cero (0) en exposición y presentación de trabajo.