

TALLER DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES

2da. Sesión

Ciclo 2015 - II

Autoconocimiento como Habilidad Gerencial

Ejemplos de Dilemas Eticos

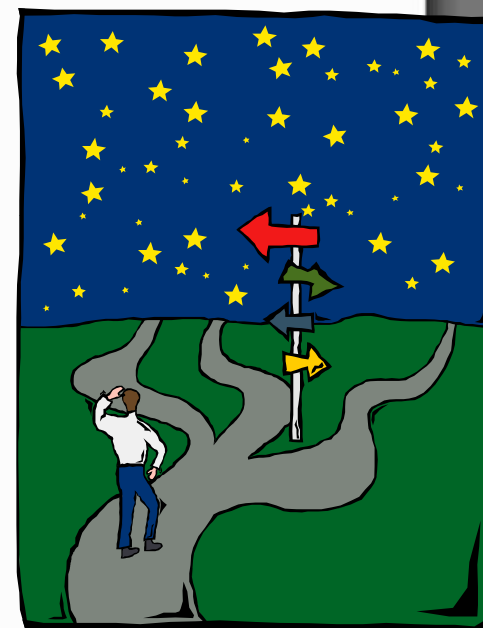
¿Es ético?:

- Informar a un compañero de trabajo que será despedido antes de que se lo notifiquen oficialmente.
- Compañero adulador con el jefe (yo, yo).
- Parejas en las organizaciones.
- Asesorar a las diferentes áreas de la empresa en la cultura de “empowerment” (empoderamiento); basado en la permeabilidad y posterior sensibilidad del tema.
- Conductas impropias o incorrectas como abuso de autoridad. Acoso laboral (¿sexual? O acoso como supervisión muy cercana, microgerenciar).



Ejemplos de Dilemas Eticos

- Apoyo a la gente Vs. Apoyo a los resultados esperados por los jefes.
- Seleccionar a alguien sólo porque es familia o conocido de “Alguien Poderoso”.
- Prometer algo a cambio de algo, por ej. Te doy trabajo si me das algo. (¿Cuál es ese algo?)
- ¿Cómo tratar o cómo manejar a personas de edad adulta Vs los jóvenes, no solo es la edad, sino es la experiencia Vr la tecnología.
- Ser un ente permisivo, ¿hasta donde permitir ciertas situaciones o acciones. O ¿hasta que punto se pueden imponer normas para todos...?
- Objetividad (al contratar y evaluar el desempeño por ejemplo)



Bases de Juicio Moral

Etapas de Desarrollo

I **Valores morales residen en hechos externos, cuasifísicos, en actos malos, o en necesidades cuasifísicas, antes que en personas y normas.**

1. Orientación de obediencia y castigo.

Referencia egocéntrica a poder o prestigio superiores, a grupos (juegos) que evitan problemas. Responsabilidad objetiva **por la obediencia a autoridad poderosa.**

2. Orientación ingenuamente egoísta.

Acción correcta es instrumentalmente satisfaciendo las necesidades del ser individual y conciencia del relativismo del valor para las necesidades y perspectivas de cada actor. "Tu me ayudas y yo te ayudo": orientación al intercambio y reciprocidad.

Nivel Convencional

Etapa 3

- Valores morales residen en hacer papeles buenos o correctos, en mantener el orden **convencional** y las expectativas de otros.
- **3. Orientación del buen-muchacho.**
- Orientación de complacer y ayudar a otros.
- Conformidad con imágenes de estereotipos de la mayoría o con el papel natural de conducta esperada en grupos de pertenencia, y juicio por “buenas o malas intenciones”.

Bases de Juicio Moral

Nivel Convencional

- Valores morales residen en hacer papeles buenos o correctos, en mantener el orden convencional y las expectativas de otros.

Etapa 4

- **4. Orientación hacia “deberes”:**
- **Mostrando respeto hacia la autoridad, y manteniendo el orden social por su propio bien.**
- **Respeto por las expectativas ganadas por otros o sus meritos.**

Nivel Principista

Etapa 5

- Valores morales residen en conformidad, el ser de normas compartidas o compartibles, derechos o deberes.
- 5. Orientación contractual de conciencia. **Reconocimiento de un elemento arbitrario o punto de partida en reglas o expectativas por el solo hecho de un acuerdo. Deberes definidos en términos de contrato, evitar generalmente la violación de los deseos o derechos de otros, y el deseo del bienestar de la mayoría.**

Nivel Principista

- Valores morales residen en conformidad, el ser de normas compartidas o compartibles, derechos o deberes que son basados en principios universales: como el derecho a la vida.

Etapa 6

- **6. Conciencia del principio universal.**
- **Orientación no sólo a las reglas sociales actualmente ordenada, sino a los principios de elección involucrando atracción a la lógica universal y consistencia.**
- **Orientación a la conciencia como un agente dirigente y al respeto y confianza mutua superando clasismo, sexismo, fanatismo destructivo.**

EJERCICIO DE APLICACION A UN DILEMA ETICO

- Identifique un caso concreto de comportamiento organizacional que tenga características de dilema ético. Es decir donde ser congruente con los valores es muy difícil, o existen valores en conflicto. Escriba la historia de lo que pasó sin dar nombres de personas ni unidades, cambie los nombres.
- Identifique cuáles son los valores que se necesitan balancear o integrar, y cual es la etapa del juicio moral mas importante para resolver el dilema ético.
- Verifique cuáles son las creencias en la base de la interpretación y aplicación de los valores y juicios éticos.
- ¿Cuál es la opción que incluiría o integraría los valores en conflicto? ¿y por que? Escríbalo.
- Comparta y reciba retro-información de un grupo de dos colegas.

Dinámica de mi fotografía: lo que soy y lo que quiero ser: La Misión o propósito de mi vida

La razón de ser de su vida.



Expresé dibujando su misión imaginando o pensando con libertad en aquello que usted quiere haber logrado como fruto de su Vida al llegar a los 65 años: Antes que todo, suponga que usted sí va poder lograr lo que usted se proponga. La vocación se descubre en los talentos recibidos y Lo que lo apasiona, le gusta hacer.

¿Cuál es mi proposito o razon de ser en mi vida?
(Mi potencial es aquello que me gusta y hago mejor que el 90% restante)



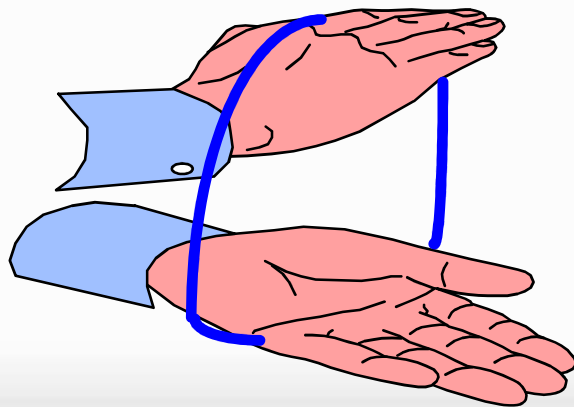
Algunas Creencias del Exito

Muchos hombres y mujeres notables coinciden en que:

- Yo soy el principal responsable de mi vida, tengo derecho al respeto a mis creencias, mis valores.
- Tengo suficientes recursos actual o potencialmente para enfrentar cualquier problema.
- Todo lo que sucede fuera de mi control, por alguna razón sucede, hay Alguien que me cuida.
- Del fracaso como es un resultado, puedo aprender.
- La vida tiene sentido en vivir el amor verdadero.
- Los otros tienen derechos que hay que respetar.
- Las creencias puedo cambiarlas si no me llevan a la realización plena de mi persona y mi comunidad.
- Otras creencias: _____

Realizar el FODA de Vida

- **Tensión creativa es darse cuenta que no hemos logrado todavía las metas que queremos en nuestra vida**



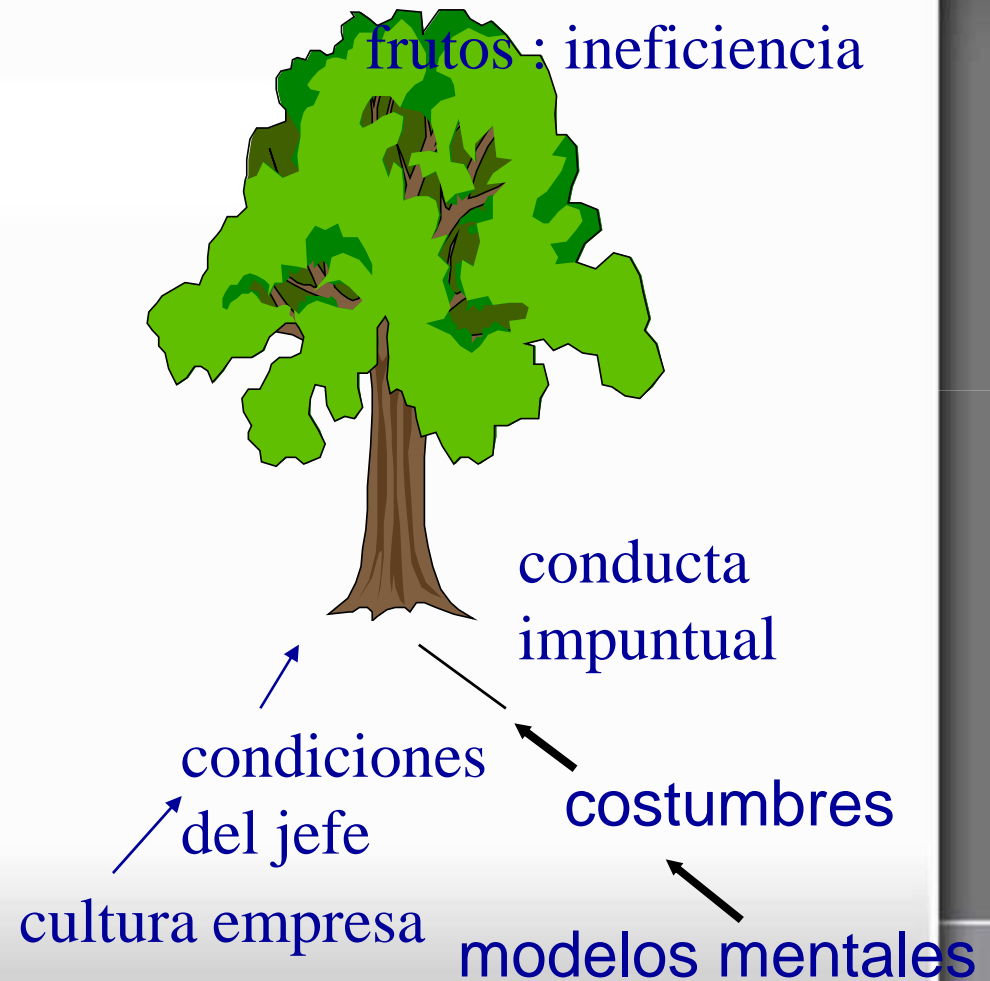
Identificar

- **F**ortalezas
- **O**portunidades
- **D**ebilidades o limitaciones.
- **A**menazas

Ayuda a resolver la tensión creativa.

Identifique las Debilidades o Limitaciones (problemas)

- Primero identifique los problemas : las brechas o discrepancias más críticas entre su misión, sus objetivos y sus valores con sus realidades actuales, y busque las causas más profundas, en un primer intento, busque las causas internas.
- Más adelante identificaremos las amenazas del ambiente.



Las amenazas

Son obstáculos que están en el ambiente, La competencia de gente parecida a uno, Las dificultades económicas, las prisas o tiempos limitados impuestos por clientes... identifica tus amenazas para que no logres tus objetivos a largo plazo.



Un volcán puede convertirse en una amenaza...

Las oportunidades

En el ambiente hay paisajes, los recursos como El agua, el aire, el clima que pueden ser usados Para proyectos de desarrollo empresarial, turístico Y humano.

Identifique sus oportunidades.



Fortalezas a identificar

Las cualidades de la Persona, son las fortalezas. Estas son capacidades para poder superar los obstáculos internos y externos para llegar a la misión y objetivos de tu vida.

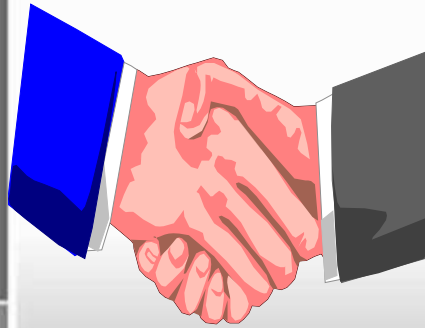
Una metáfora puede ayudarle: dibuje un árbol donde las raíces son sus dones heredados o innatos, Los frutos son resultados de su estudio y su aprender.



Escriba las estrategias

- Una estrategia es cómo voy a llegar a lograr los objetivos a largo plazo. Se escribe
- Para lograr el ser responsable y puntual,
 1. Escribiré mi plan estratégico.
 2. Dormiré lo suficiente y
 3. Escribiré un plan los domingos y lunes lo que necesito hacer en la semana.
- Las estrategias usan nuestras fortalezas y oportunidades para poder superar las debilidades o problemas y las amenazas.
- Las estrategias de esta forma permitirán lograr nuestras metas.
- Identifica cuáles son tus estrategias actuales y revisa cuáles son inefectivas, y cuáles necesitas proponerte a cambiar o a crear nuevas opciones.

Propóngase Objetivos a corto y mediano plazo.



Una vez diseñada la estrategia, Defina los objetivos en cada área de su vida que le permitirá lograr los grandes objetivos estratégicos a largo plazo en tu vida.

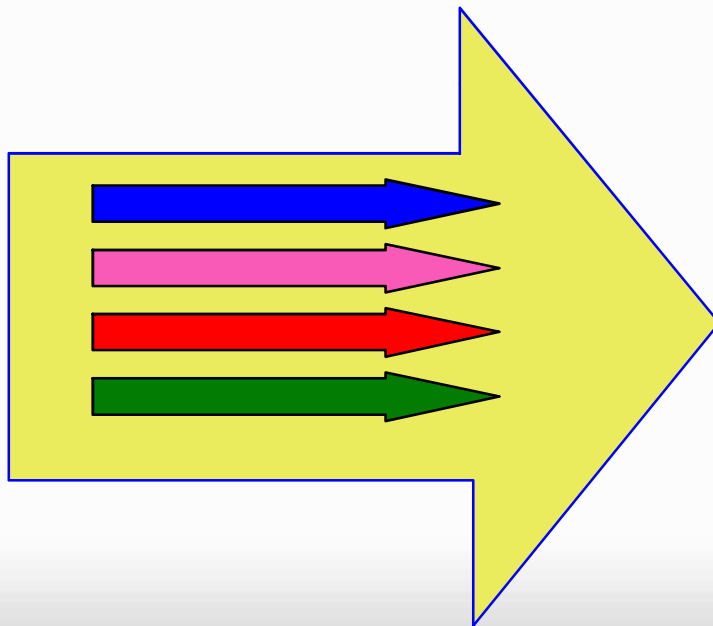
Un ejemplo: meta estratégica vivir en su trabajo con las relaciones humanas en justicia y amor altruista, actualmente algunas personas se sienten menospreciadas por usted, debido a su bajo nivel académico no entienden el vocabulario que usted usa.

Objetivo: tratar a las personas sin discriminarlas por su nivel académico, de tal forma que hable en lenguaje asequible.

Tarea ex-aula:

Redactar su misión personal y sus valores terminales e instrumentales y verificar si está en alineación con la de la empresa.

- **La misión personal se puede y debe alinear con la misión de la empresa. Cada flecha es cada persona, va en la misma dirección que la gran flecha de la estrategia empresarial.**



MISION Y VISION PERSONAL Y PROFESIONAL

Contenido

- ¿Cuál es mi misión en la vida personal y profesional?
- ¿Cuál es mi visión en mi vida personal y profesional?

- Cosas de las que deseo desprenderme
- ¿ Qué personas hay en mi vida ?
- ¿ Qué cosas bonitas tengo para dar ?

Cual es mi misión en la vida personal y profesional

- **MISIÓN PERSONAL :**

Soy una persona que sabe definir lo que quiero para mi vida. Mi actitud frente a las cosas es buena ya que busco las mejores soluciones de salir de ellos, teniéndome confianza en mi mismo y en lo que soy capaz de lograr por ellos, tengo grandes metas en mi vida que las he ido desarrollando poco a poco con esfuerzo y dedicación obteniendo buenos resultados.

- **MISIÓN PROFESIONAL :**
- Terminar mis estudios; sobre salir con los resultados obtenidos durante varios años. Demostrar mi capacidad de aprendizaje en lo que quiero estudiar y destacarme por ser uno de los mejores en la sociedad, desarrollando aun mejor mi proyecto de vida.

¿Cuál es mi visión en mi vida personal y profesional?

- Ser una persona con éxito, demostrarle a mi país de lo que se y que puedo lograr hacer por ellos, triunfar aún más y sentirme orgulloso de lo que hice que fuera mi vida para esta nueva sociedad, dando aportes necesarios de lo que la misma sociedad necesita y enfrentar los problemas dando buenas soluciones.

VISION

Terminar mis estudios con buenos resultados; ser graduado de la UCV y compartir una alegría con mi familia.

Salir a demostrarle al mundo lo que puedo lograr hacer por ellos y esforzarme en lo que yo quiero estudiar y trabajar para un futuro mejor tanto para mi como para mi familia y mi país



UCV

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Docente: Ing. Juan A. Paucar Rupay